

Qualitäts- und Umweltmanagementpolitik

Unser Verständnis des Qualitätssystems und der Umwelt lässt sich in mehreren Grundsätzen zusammenfassen:

- Kontinuierliche Qualitätsverbesserung in allen Bereichen ist die einzig akzeptable Arbeitsweise
- Unsere Produkte müssen die Erwartungen der Kunden vollständig erfüllen. Kunden sind unsere Partner, ihre Zufriedenheit ist uns wichtig und die Voraussetzung für unsere weitere Entwicklung und unser erfolgreiches Geschäft
- Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen hängt von allen Mitarbeitern ab; nur geschulte, zufriedene und motivierte Kollegen können zu einer kontinuierlichen Qualitätsverbesserung beitragen
- Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen hängt auch von der Qualität der Produkte und Dienstleistungen von unseren Lieferanten ab. Wir bauen Partnerschaften mit Lieferanten auf der Grundlage der Anerkennung, des Verständnisses und auf Anwendung der Anforderungen der Norm ISO 9001 auf
- Umweltfreundliche Prozesse sind Vorteil und Chance. Wir sind uns der Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt bewusst und erarbeiten Maßnahmen, um diese zu kontrollieren und zu reduzieren

Ergebnisse lassen sich nur durch einen klaren und systematischen Betrieb des gesamten Systems erzielen, deshalb haben wir uns Hauptziele gesetzt:

- Null-Fehler-Strategie in allen Bereichen
- Kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems sowie des Arbeits- und Gesundheitsschutzes
- Kundenzufriedenheit
- Mitarbeitermotivation
- Kein Business aufgrund schlechter Qualität
- Umweltbewusstsein, auch im Sinne der Erhaltung von Ökosystemen und Artenvielfalt, nachhaltiger Landnutzung und der Verhinderung der Abholzung

Um die langfristigen Geschäftsziele zu erreichen, verpflichten wir uns zu Folgendem:

- Erreichen der Aufgaben und Ziele mithilfe der Qualitätspolitik, dem Umweltschutz und weiteren Qualitätsdokumenten
- Planung jährlicher Qualitätsziele, periodische Überwachung und rechtzeitiges Eingreifen bei Abweichungen
- Verständliche Bekanntmachung der Qualitäts- und Umweltmanagementpolitik für alle Mitarbeiter
- Mitarbeiter für ordnungsgemäße Arbeit ausbilden und schulen und das Bewusstsein dafür schärfen, dass wir alle für das Qualitäts- und Umweltmanagement verantwortlich sind
- Das Qualitäts- und Umweltmanagementsystem wird kontinuierlich dokumentiert, weiterentwickelt und angepasst, um das System noch effizienter zu machen
- Einbeziehung aller Interessenspartner in das Qualitätssystem
- Gesetze und andere behördliche Anforderungen in allen relevanten Bereichen einhalten
- Umwelt schützen, Umweltverschmutzung verhindern und den Ressourcenverbrauch reduzieren
- Verhinderung von Entwaldung durch die Durchführung und jährliche Überprüfung von Risikobewertungen hinsichtlich Entwaldung und Waldschädigung in den Produktlieferketten - dabei soll sichergestellt werden, dass keine Flächen, die für die Erzeugung der relevanten Rohstoffe (für die Produkte unseres Unternehmens) genutzt werden in Gebieten liegen, in denen Entwaldung oder Waldschädigung stattgefunden hat oder stattfindet; weiterhin soll festgestellt werden, ob es in irgendeiner Lieferkettenebene zu einer Vermischung mit relevanten Rohstoffen unbekannter Herkunft gekommen ist
- Sicherstellung, dass Lärmemissionen deutlich unter den gesetzlich festgelegten Werten liegen und den Anforderungen der Interessenten entsprechen
- Kontinuierliche Verbesserung des Systems und der Wirkung des Umweltmanagements
- Eintreten für die Dekarbonisierung der Wertschöpfungskette
- Berücksichtigung des Tierwohls, soweit unser Handeln Auswirkungen darauf hat
- Überwachung und Reduzierung von Treibhausgasemissionen und Verbesserung der Energieeffizienz durch strategische Maßnahmen in allen Bereichen
- Implementierung und strategische Planung zur Nutzung erneuerbarer Energiequellen und -systeme
- Gewährleistung eines verantwortungsvollen Chemikalienmanagements durch Kenntnis der in unseren Produkten enthaltenen Materialien sowie durch Anwendung wissenschaftlich fundierter Ansätze zur Bewertung, Steuerung und Kommunikation potenzieller Gefahren und Risiken zur Sicherstellung eines bestimmungsgemäßen und vorhersehbaren Gebrauchs unserer Produkte sowie zu Schutz vor vorhersehbaren Fehlanwendungen
- Arbeiten an einem systematischen, zielorientierten, nachhaltigem und proaktivem Ressourcenmanagement zur Verringerung der Auswirkungen auf die Luft- und Wasserqualität, zur Reduzierung von Wasserverbrauch und zur Abfallminimierung