



SILIKO D.O.O., Tržaška 31, SLO-1360 Vrhnika

VSEBINA:

1. Naše razumevanje sistema kakovosti lahko strnemo v nekaj načel: 3
2. Ker rezultate lahko prinese le jasno in načrtno delovanje celotnega sistema smo si zastavili naslednje krovne cilje: 3
3. Z namenom doseganja dolgoročnih poslovnih ciljev se zavezujemo: 3
4. Zaposleni so največja vrednota podjetja, zato: 3

1. NAŠE RAZUMEVANJE SISTEMA KAKOVOSTI LAHKO STRNEMO V NEKAJ NAČEL:

- Stalno izboljševanje kakovosti na vseh področjih je edini sprejemljiv način dela;
- Naši izdelki morajo v celoti izpolniti pričakovanja kupcev. Kupci so naši partnerji, njihovo zadovoljstvo je pogoj za naš nadaljnji razvoj in uspešno poslovanje
- Kakovost naših izdelkov in storitev je odvisna od vseh zaposlenih. Samo ustrezno strokovno usposobljeni, zadovoljni in motivirani sodelavci lahko pripomorejo k stalnemu izboljševanju kakovosti.
- Kakovost naših izdelkov in storitev je odvisna tudi od kakovosti izdelkov in storitev naših dobaviteljev. Z dobavitelji vzpostavljamo partnerski odnos, ki temelji na prepoznavanju, razumevanju in izvajanju zahtev sistema kakovosti v skladu s standardom ISO 9001
- Okolju prijazni procesi so vrednota in priložnost. Zavedamo se vseh vplivov naših procesov na okolje, poskušamo jih prepoznati, nadzirati ter zmanjševati njihove vplive na okolje;

2. KER REZULTATE LAHKO PRINESE LE JASNO IN NAČRTNO DELOVANJE CELOTNEGA SISTEMA SMO SI ZASTAVILI NASLEDNJE KROVNE CILJE:

- Strategija nič napak – na vseh področjih (vključno z dobavitelji in kupci).
- Vzpostavitev, certificiranje in stalno izboljševanje sistema kakovosti in ravnanja z okoljem v skladu z zahtevami IATF 16949, s standarda ISO 9001 in standarda SIST EN ISO 14001
- Zadovoljstvo kupcev;
- Motiviranost zaposlenih.
- Poslovanje brez stroškov nastalih zaradi nekakovosti.
- Skrb za okolje

3. Z NAMENOM DOSEGANJA DOLGOROČNIH POSLOVNIH CILJEV SE ZAVEZUJEMO:

- Uresničevati vse s to politiko kakovosti in ravnanja z okoljem ter ostalimi dokumenti kakovosti opredeljene naloge in cilje, po svojih najboljših močeh,
- Načrtovati letne cilje kakovosti, jih periodično spremljati in pravočasno ukrepati v primeru odstopanj,
- Politiko kakovosti in ravnanja z okoljem poznati in razumeti s strani vseh zaposlenih,
- Izobraževati in usposabljaliti zaposlene za pravilno delo ter jih ozaveščati o tem, da smo za kakovost in ravnanje z okoljem odgovorni vsi zaposleni,
- Sistem kakovosti in ravnanja z okoljem nenehno dokumentirano dograjevati, spreminjati in prilagajati s ciljem, da postane sistem še učinkovitejši,
- Skrbeti za javnost in preglednost naših opredelitev, kritike javnosti (poslovnih partnerjev, širše družbene skupnosti) pa sprejemati ter v največji možni meri upoštevati ter vgraditi v naš sistem kakovosti
- Upoštevati zakonodajo in druge regulativne zahteve, na vseh primernih področjih
- Zmanjševati porabo virov

4. ZAPOSLENI SO NAJVEČJA VREDNOTA PODJETJA, ZATO:

- Upoštevamo vse veljavne delavnopravne zahteve vključno s primernim plačilom za opravljeno delo
- S primernimi postopki preprečujemo prisilno delo, zaposlovanje otrok, nezakonito količino nadurnega dela in trgovino z ljudmi
- Zagotavljamo nediskriminatorno obravnavo vseh zaposlenih brez nadlegovanja na delovnem mestu
- Skrbimo za varnost in zdravje na delovnih mestih
- Ne nasprotujemo svobodi združevanja in kolektivnih pogajanj
- Enake vrednote posredujemo in pričakujemo tudi od naših dobaviteljev in poddobaviteljev